

Doküman No	KYS.POL.GM.001
Yayın Tarihi	18.04.2021
Revizyon Tarihi	12.08.2024
Revizyon No	01
Sayfa No	Sayfa 1 / 2

KALİTE POLİTİKASI

Konaklama Sektöründe yerli ve yabancı misafirlerinin; konaklama, dinlenme, yiyecek ve içecek, spor ve eğlence amaçlı tatil ihtiyaçlarına hizmet eden Barut Hemera Hotel olarak;

- İşletmemizin hizmete açıldığı tarihten bu yana artan hizmet kalitemizin ivmesini kaybetmeden devamının sağlanacağını,
- Turizm Sektöründe gerek yurtdışı gerek yurtiçinde adından söz ettiren bir marka olmak için yurtdışı ve yurtiçindeki her noktaya ulaşılabilir aracının misafirlerimiz olduğu bilincini koruyarak hareket edeceğimizi,
- Verdiğimiz her hizmet ve ürettiğimiz her üründe misafir odaklı hedeflerimizi sürekli yükselterek, sürdürülebilir rekabetçi avantajın elde edilmesini sağlayacağımızı,
- İşletme olarak sahip olduğumuz ve hizmet için kullandığımız tüm kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanacağımızı,
- Konaklama sektörünün gerektirdiği gerek ulusal gerek uluslararası tüm yasal gereklilikleri uygulamadaki başarımızı sürdüreceğimizi,
- İklim değişikliği ile ilgili mücadele konusunda konaklama sektörünün önde gelen tesislerinden biri olarak karbon ayak izimizi yaptığımız çalışmalarla azaltmayı ve 2030 yılı için karbon sıfır tesis olma yolunda alınacak tüm önlemleri uygulaymayı,¹
- Hizmet ve ürün sunumundaki en önemli destekçilerimizin çalışanlarımız olduğunun bilinci ile çalışanlarımızın mesleki gelişimlerini sağlamak adına gereken eğitim ihtiyaçlarını ve bu ihtiyaçları gidererek sürekli kılmak için iyileştirme ortamını sürekli kılacağımızı,
- Yaratılan ekip ruhunun korunması için tüm ilgili tarafların memnuniyetlerini arttırmaya yönelik tüm faaliyetler için üst düzeyde çaba göstereceğimizi,
- İşletmemizde sunduğumuz tüm hizmet ve ürün süreçlerinde sürekli iyileştirme faaliyetlerine aralıksız devam ederek, gereken durumlarda düzeltme ve düzeltici faaliyet çalışmalarını eksiksiz yürüteceğimizi,

¹ İklim değişikliği ile ilgili madde eklendi (12.08.2024)

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan	<input type="checkbox"/> Kontrollü Kopya <input type="checkbox"/> Kontrolsüz Kopya <input type="checkbox"/> İptal/..../....
------------	--------------	-----------	--



Doküman No	KYS.POL.GM.001
Yayın Tarihi	18.04.2021
Revizyon Tarihi	12.08.2024
Revizyon No	01
Sayfa No	Sayfa 2 / 2

Taahhüt ederiz...

Hazırlayan

Kontrol Eden

Onaylayan

Kontrollü Kopya

KontROLSÜZ Kopya

İptal/..../....